

Ogólne warunki realizacji zamówień

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejsze Warunki Realizacji Zamówień (zwane dalej OWRZ) dotyczą zamówień towarów przyjętych do realizacji przez „Młynki.pl Tadeusz Jachna”.

1.2 OWRZ obowiązują Dostawcę oraz Zamawiającego (zwanymi dalej Stronami) i dotyczą wszystkich zamówień realizowanych przez Dostawcę, chyba że Strony poczyniły odmienne ustalenia.

2. Zamówienia

2.1. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej – przesyłane drogą elektroniczną pod adres: biuro@mlynki.pl. Wszelkie inne formy składania zamówień muszą być wcześniej uzgodnione i zaakceptowane przez Strony.

2.2. Zamówienie musi być podpisane/wysłane przez osoby upoważnione do reprezentacji Zamawiającego zgodnie z KRS lub w CEIDG. W przypadku braku umocowania lub przekroczenia jego zakresu osoba podpisująca zamówienie odpowiada bez ograniczeń za wyrządzoną tym szkodę Dostawcy.

2.3. Jeżeli Zamawiający zalega z płatnościami Dostawca ma prawo do odmowy przyjęcia kolejnego zamówienia przed uiszczeniem zaległych należności.

2.4. Minimalna wielkość zamówienia wynosi 30 szt. W ramach określonej wielkości zamówienia istnieje możliwość wyboru różnych rodzajów wykończenia powierzchni (kolory, odcienie), ale tylko w ramach danego modelu. Wymienione w cenniku, stanowiącym integralną część OWRZ:

- kolory tradycyjne, obejmują kolory: biały czarny, naturalny, brązowy, wenge;
- kolory nowatorskie, obejmują kolory: żółty, pomarańczowy, czerwony, malinowy, bordowy, fioletowy, różowy, szary, zielony, niebieski, morski, miętowy, turkusowy, pastel gołębi, zieleń wiosenna, kość słoniowa, cappuccino;
- olejowoski, obejmują odcienie: naturalny, bielony, bazaltowy, kasztanowy, tekowy, orzechowy, mahoniowy.

2.5. Zamawiający może ponadto zlecić Dostawcy wykonanie usług dodatkowych w postaci indywidualnego brandowania metodami: znakowania laserowego lub nadruku.

3. Termin realizacji i dostawa towaru

3.1. W przypadku dostępności zamówionych towarów w magazynie Dostawcy, zamówienie realizowane jest w ciągu 2 dni roboczych. W przypadku braku dostępności zamówionych towarów na stanie magazynowym Dostawcy, czas ich realizacji wynosi: modele w kolorach tradycyjnych – 30 dni; modele w kolorach nowatorskich – 60 dni; modele z wykończeniem olejowoskowanym – 7 dni. Termin realizacji może ulec zmianie w przypadku wystąpienia przeszkód siły wyższej lub przeszkód spowodowanych przez dostawców firmy „Młynki.pl Tadeusz Jachna”; w takim przypadku ewentualne roszczenia Zamawiającego z tytułu zaistniałych przeszkód szkody są wykluczone.

3.2. W przypadku modeli w kolorach nowatorskich, określony w pkt. 3.1 termin realizacji obowiązuje przy złożeniu zamówienia na minimum 30 szt. z danego modelu i koloru.

3.3. Dostawy towarów, poza odbiorami własnymi, realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich. Jeżeli wartość jednorazowej dostawy wynosi minimum 2000 zł netto, koszt dostawy pokrywa Dostawca; w pozostałych przypadkach, koszty dostawy leżą po stronie Zamawiającego.

3.4. Zamawiający jest zobowiązany - w przypadku gdy opakowanie z przesyłanym towarem jest naruszone lub gdy towar uległ uszkodzeniu - do odnotowania tego faktu w obecności kuriera i za jego potwierdzeniem na liście przewozowym oraz do sporządzenia stosownego protokołu. Zaniechanie dokonania wymienionych czynności w wielu przypadkach uniemożliwia późniejsze składanie reklamacji z tytułu utraty lub uszkodzenia przesyłki.

4. Płatności

4.1. Jediną formą płatności jest zapłata przelewem bankowym na wskazane przez Dostawcę konto bankowe.

4.2. Faktura potwierdzająca sprzedaż zostanie wysłana razem z towarem pod wskazany przez Zamawiającego adres. Po uprzednim przesłaniu pisemnej prośby, faktura może także zostać wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.

5. Reklamacje i zwroty

5.1. Zamawiający ma obowiązek sprawdzenia jakościowego i ilościowego towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu.

5.2. Wszelkie braki ilościowe czy uszkodzenia Zamawiający ma obowiązek zgłosić Dostawcy w ciągu 2 dni roboczych. Zgłoszenie należy przesłać w formie pisemnej na adres poczty elektronicznej: biuro@mlynki.pl.

5.3. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w przewidzianych ustawowo terminach.

5.4. Zwrot reklamowanego towaru bez uzgodnienia z Dostawcą nie jest możliwy.

5.5. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty przez Zamawiającego wymaganej należności za towar.

5.6. Odpowiedzialność Dostawcy ograniczona jest do zapłaconej przez Zamawiającego ceny reklamowanego towaru i/lub usługi, a wszelkie inne roszczenia odszkodowawcze Zamawiającego są wyłączone. Odpowiedzialność Dostawcy nie obejmuje również tzw. szkód następczych, czy utraconych korzyści.

6. POZOSTAŁE WARUNKI

6.1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Zamawiającego ustaleń niniejszych Warunków.

6.2. Zamawiający nie może bez zgody Dostawcy przekazywać wiedzy, informacji i dokumentów uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych z Dostawcą osobom trzecim.

6.3. W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

6.4. Wszelkie spory będą załatwiane w drodze polubownych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez Sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.

6.5. Przekazanie Dostawcy danych osobowych Zamawiającego jest równoznaczne ze zgodą na ich przechowywanie i przetwarzanie przez Dostawcę w celach handlowych, a zwłaszcza w celu prawidłowej realizacji zamówień.

6.6. Administratorem danych osobowych jest firma Młynki.pl Tadeusz Jachna, z siedzibą w Łęgu Tarnowskim (33-131), ul. Tarnowska 30; wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 8711132674, REGON: 852455560.

6.7. Zamawiającemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawienia, a także żądania ich usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, ale odmowa ich podania może skutkować brakiem możliwości zrealizowania zamówienia przez Dostawcę.